

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA

1. ASPECTOS GENERALES

Bienvenidos al sitio web de Elite Professional. Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso y Venta, en adelante indistintamente "Términos de Uso y Venta", regulan el acceso y uso en Chile de nuestro sitio web www.eliteprofessional.cl, en adelante (el "Sitio Web"). Para efectos de los presentes Términos de Uso y Venta, se entenderá por "Usuario" a todo aquel que acceda y navegue en el Sitio Web, mientras que por "Comprador", se entenderá a aquel Usuario que realice y perfeccione una o más transacciones electrónicas a través de la Plataforma provista por el Sitio Web.

Es importante que leas detenidamente los Términos y Condiciones Generales de Uso y Venta y los aceptes inequívocamente antes de realizar tu compra en este sitio web. SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON ELLOS, NO UTILICES ESTE SITIO WEB.

A través del Sitio Web, los Usuarios podrán conocer, cotizar y eventualmente adquirir los productos que se publican en él, en las condiciones que en este se indican. El Sitio Web, contiene información relativa a distintos productos fabricados, distribuidos y puestos en el mercado por Softys Chile. Los productos de Softys Chile que se describen y exhiben en el Sitio Web están a la venta únicamente en Chile.

Estos Términos de Uso y Venta se aplicarán y se entenderán incorporados en todas las compras de productos que se contraten en el Sitio Web, mediante los sistemas de venta comprendidos en éste.

La modificación de los Términos y Condiciones Generales de Uso y Venta, se sujetará a lo señalado en el punto N°4 de este documento.

El uso del Sitio Web y la aplicación de estos Términos de Uso y Venta, como el comercio electrónico al que dé origen el Sitio Web, están sujetos a las leyes de la República de Chile y respetarán todos los derechos y garantías que la Ley Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores establece para las transacciones electrónicas.

2. NUESTROS DATOS

Softys Chile se dedica a la fabricación y comercialización de los productos puestos a disposición en este Sitio Web. Por otra parte, Softys Chile ha encargado la administración de su Sitio Web y la emisión de las boletas que se generen por las compras realizadas en dicho Sitio Web, a la sociedad Ecomsur S.A.

A continuación compartimos los datos de cada sociedad:

Softys:

- **Razón social:** SOFTYS CHILE SpA
- **Domicilio social:** Camino Lo Echevers 221, Quilicura, Región Metropolitana
- **RUT:** 96.529.310-8
- **Correo electrónico:** contacto@eliteprofessional.cl
- **Teléfono:** (+562) 26178898
- **Representante legal:** Ronald Strodthoff Simunovic
- **Medio por el cual Softys se pondrá en contacto con el consumidor:** Correo electrónico que informe el consumidor.

Ecomsur:

- **Razón social:** Ecomsur S.A.
- **Domicilio social:** Av. Presidente Riesco 5435, Of. 302, Las Condes, Santiago.
- **RUT: 76.205.521-K**
- **Correo electrónico:** contacto@ecomsur.com
- **Teléfono:** (+562) 26178810
- **Representante legal:** Mario Miranda
- **Medio por el cual Ecomsur se pondrá en contacto con el consumidor:** Correo electrónico que informe el consumidor.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

Los Términos de Uso y Venta tienen por objeto regular el uso del Sitio Web y la compra de los productos que se realicen a través de este medio.

El acceso a este Sitio Web es responsabilidad exclusiva de los Usuarios, y supone la revisión y aceptación de las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en él, según lo dispuesto en la Cláusula 1 sobre Aspectos Generales.

Se entiende que el contenido de este Sitio Web está dirigido exclusivamente a usuarios que operen dentro de Chile. Los usuarios de otros países deberán acceder a los sitios web y/o contactar a las filiales de Softys del país correspondiente.

4. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO

Softys Chile se reserva el derecho a realizar cambios en la configuración de este Sitio Web y en el presente documento Términos de Uso y Venta, así como en los servicios y condiciones requeridas para usarlo y sus servicios. Los cambios en los Términos de Uso y Venta, serán debidamente informados en el Sitio Web por un plazo de 7 días hábiles para que los Usuarios tomen oportuno conocimiento de ellos. Éstos se harán efectivos a contar de la fecha de publicación, sin efecto retroactivo, a menos que la modificación resulte más beneficiosa para ellos.

Softys Chile realiza constantemente esfuerzos procurando evitar cualquier error en los contenidos (por ejemplo: errores mecanográficos, defectos de redacción y problemas equivalentes) que pudieran aparecer en el Sitio Web, sin embargo, no es posible garantizar que se encuentren absolutamente libres de errores. En caso de que ello ocurra, Softys Chile realizará las actualizaciones o rectificaciones correspondientes, las que serán debidamente comunicadas a través de los canales de contacto y/o medios de comunicación que dispone Softys Chile para la comunicación con los Usuarios y/o Compradores.

5. MEDIOS DE PAGO

A menos que se señale una forma diferente para casos específicos, los productos y servicios informados en este Sitio Web sólo pueden ser pagados por medio de:

- a) Tarjetas de Débito y Crédito Bancarias (emitidas por Bancos chilenos) soportadas por WebPay y Tarjetas de Crédito (emitidas por Bancos chilenos) soportadas por Mercado Pago. Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en este Sitio Web están sujetos al contrato existente entre el Usuario y el Banco emisor de su tarjeta bancaria, sin que a Softys le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

- b) Gift cards adquiridas o emitidas por Elite Professional.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario comprende que existen ciertas modalidades de contratación que exigen un medio de pago específico, cuestión que se informará debidamente al tiempo de contratar, como se describe en las cláusulas 6° y 7° siguientes.

6. CÓMO COMPRAR EN ESTE SITIO WEB

Este Sitio Web se encuentra habilitado para realizar compras online, de acuerdo con la legislación chilena. Sólo pueden comprar online personas mayores de 18 años y con domicilio en Chile continental. Las zonas de cobertura de despacho pueden consultarse [aquí](#).

En caso de compras realizadas por medios electrónicos, los Términos de Uso y Venta se incorporan como parte del contrato de compraventa y deben ser expresamente aceptados al momento de realizar la compra.

Softys Chile almacenará las boletas emitidas por las compras realizadas en este Sitio Web por el tiempo exigido en las leyes chilenas. Dichos documentos tributarios podrán ser solicitados por el Comprador enviando un correo a contacto@eliteprofessional.cl.

Para hacer compras en este Sitio Web, los usuarios deberán seguir los siguientes pasos, seleccionando los campos respectivos:

1. Ingresar al Sitio Web, seleccionar los productos que desee comprar y agregarlos al "Carro de Compra".
2. Seleccionar el botón "Ir a Pagar" y revisar el detalle de los productos que fueron agregados al Carro de Compra.
3. Si los productos están conforme a lo que desea comprar, debe seleccionar el botón "Continuar con el Pago".
4. Ingresar una dirección válida de correo electrónico.
5. Seleccionar o completar en la casilla que aparecerá a continuación, los siguientes datos: nombre completo, RUT, número de teléfono, la dirección física de entrega de productos.
6. Cumplidos los puntos anteriores, se desplegará en la pantalla una descripción del o los productos, su precio, costos de envío, la fecha de entrega estimada según el método de envío seleccionado, el valor total de la operación y las demás condiciones de la orden.
7. En la misma pantalla, deberá escoger el medio para procesar el pago entre WebPay y Mercado Pago.
8. Luego, para presentar el pedido u orden de compra, el comprador deberá aceptar expresamente los presentes Términos de Uso y la Política de Privacidad de Softys Chile, marcando la casilla seleccionada para el efecto y seleccionando el botón "Realizar tu pedido". El Usuario podrá también suscribirse voluntariamente al newsletter publicitario y/o promocional de Softys Chile.
9. El sistema lo re-direccionará para continuar la transacción por medio de WebPay o

Mercado Pago.

10. En paralelo, el Comprador recibirá un correo electrónico a la dirección que hubiere indicado conforme al punto N°4 anterior, con el número de pedido u orden, confirmando que la orden ha sido presentada e indicando que se encuentra en proceso de validación.

La compraventa no se entenderá perfeccionada hasta que sea enviado por parte de Elite Professional un segundo correo electrónico que la valide, cuestión que será informada en dicho correo electrónico, según se indica en el punto N°11 siguiente.

11. Una vez que complete la transacción por medio de WebPay o Mercado Pago, la compra se entenderá perfeccionada y el comprador recibirá el segundo correo electrónico, conforme se indica en la cláusula N°10 precedente.

12. En un tercer correo el Comprador recibirá una boleta electrónica, la que podrá imprimir y almacenar en su computador o dispositivo móvil. La boleta electrónica incluye número de la boleta y el detalle de los productos comprados.

13. Finalmente, le llegará al Comprador un último correo electrónico informando cuándo el o los productos comprados se encuentren en despacho.

Se deja expresa constancia que, de conformidad con la Política de Privacidad de Softys Chile, se podrá almacenar la información entregada por el Comprador de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 6.1. Estos datos personales serán guardados en cumplimiento de los estándares de seguridad y privacidad, para efectos de (i) identificar su perfil, (ii) notificarlo del estado de su(s) compra(s), guardar su historial de compras, (iv) facilitar el proceso de compra, (v) todos aquellos indicados en la Política de Privacidad.

Es importante que el Comprador revise atentamente su pedido y verifique su completitud. En caso de que el Comprador estuviere disconforme con la entrega de su pedido, por ejemplo, en caso que el pedido estuviere incompleto, deberá tomar contacto con el servicio de atención al cliente, ya sea por vía de un **correo electrónico dirigido a contacto@eliteprofessional.cl** o **llamando al (+562) 26178898** dentro de los 3 días hábiles contados desde la recepción del(los) producto(s), a efectos de que Softys Chile pueda dar respuesta a su requerimiento y si corresponde, realizar las gestiones correspondientes. Transcurrido dicho plazo se entenderá que la recepción ha sido conforme, todo ello sin perjuicio de los derechos que son consagrados por ley a favor de los consumidores.

El servicio de instalación de dispensadores para compras realizadas a través de nuestra página web corre por cuenta del Comprador. Si se encuentra interesado en adquirir compras al por mayor, le recomendamos visitar el siguiente [enlace](#), donde según el volumen de su compra se evaluará la viabilidad de ofrecer el servicio de instalación de dispensadores.

En caso de cualquier duda, por favor contactarse con el servicio de atención al cliente disponible, ya sea por vía de un correo electrónico dirigido a contacto@eliteprofessional.cl o llamando al (+562) 26178898.

7. CONDICIONES Y SISTEMA DE DESPACHO DE PRODUCTOS

El o los productos serán entregados por la empresa transportista que disponga Softys Chile de acuerdo a la dirección física de entrega que ingrese el Comprador. Al momento de seleccionar el o los producto(s) y la dirección física de despacho, el sistema calculará automáticamente un plazo estimado de recepción según la dirección física indicada por el Comprador.

Los horarios de entrega disponibles son de lunes a viernes, entre las 08:00 y 21:00 horas. Durante periodos de alta demanda, como Cyber Day o Black Friday, los horarios de entrega podrán extenderse excepcionalmente hasta las 23:00 horas.

El costo de este servicio estará determinado por el transportista que cubra la zona en la que se encuentra la dirección de entrega. Todo ello, sin perjuicio del despacho gratuito que correspondiera, según las promociones que de tiempo en tiempo pudieran ofrecer dicho beneficio (todo lo cual será debidamente informado por Softys Chile).

Para eventos especiales que signifiquen un alto volumen de pedidos, como por ejemplo, un Cyber Day o Black Friday, el plazo de despacho podría extenderse hasta un máximo de 30 días hábiles.

Adicionalmente, el Comprador podrá optar por el servicio denominado "Next Day" al momento de realizar su compra en el sitio web, seleccionándolo en la etapa de check out con su respectivo costo asociado. Este servicio consiste en la entrega del pedido al día hábil siguiente a la confirmación de la compra, sujeto a las siguientes condiciones:

- a) Pedidos cuya dirección de despacho sea el radio urbano de la Región Metropolitana de Chile.
- b) Servicio disponible de lunes a jueves, con excepción de días feriados.
- c) El horario de corte para acceder a este servicio es hasta las 16:00 horas del mismo día de la compra.
- d) El servicio tiene una capacidad máxima de cinco (5) pedidos diarios, asignados por orden de confirmación.

Softys Chile podrá suspender o limitar la disponibilidad del servicio "Next Day" en períodos de alta demanda, contingencias logísticas u otras circunstancias que impidan su normal cumplimiento.

Sin perjuicio del derecho a retracto que otorga la ley, el Comprador podrá anular su compra, siempre y cuando lo haga antes de la entrega de los productos por parte de Softys Chile al Transportista. Para ello deberá contactarse con el servicio de atención al cliente disponible, ya sea por vía de correo electrónico dirigido a contacto@eliteprofessional.cl o llamando al (+562) 26178898. En caso de anularse una venta antes de la entrega al Transportista, el precio pagado será restituido al Comprador a través de la tarjeta de crédito o débito utilizada para la compra a la mayor brevedad posible, y en cualquier caso antes de los 45 días siguientes a la solicitud de anulación, de acuerdo a lo establecido en el punto N°10 de este documento.

En caso de cualquier retraso o error en el despacho, por favor contactarse al servicio de atención al cliente disponible, ya sea por vía de un correo electrónico dirigido a contacto@eliteprofessional.cl o llamando (+562) 26178898 para dar aviso de dicha situación, y que Softys Chile pueda gestionar su solicitud.

No existe la posibilidad de retiro de los productos en las oficinas del Transportista y éste no posee el servicio de llamado telefónico para confirmar el estado de la entrega de los productos. Para obtener información sobre nuestros transportistas y sus coberturas, haga clic [aquí](#).

Si la dirección de entrega que el Comprador hubiere ingresado al tiempo de formalizar su compra fuese errónea, o no se encontrare quién reciba el pedido al tiempo de la entrega, éste será enviado de vuelta a Softys Chile. En este caso, un ejecutivo se pondrá en contacto vía correo electrónico o teléfono para reprogramar la entrega y entregar un nuevo plazo, sin perjuicio de que usted podrá tomar contacto con Softys Chile en cualquier momento.

La responsabilidad de la persona encargada de hacer el despacho de sus productos se limitará sólo a hacer la entrega del producto en el domicilio indicado y no está facultado a realizar otras tareas.

El número de seguimiento de pedido y el link para hacer seguimiento al estado del despacho serán enviados por correo electrónico al Comprador una vez que el/los producto(s) sea(n)

entregado(s) al Transportista.

8. DERECHO DE RETRACTO Y GARANTÍA LEGAL

Los contratos realizados por medios electrónicos se sujetan a la normativa general. Respecto del derecho a retracto y de la formación del consentimiento, la Ley 19.496 (Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores), dispone ciertas normas particulares, y sus Reglamentos, según se expone a continuación:

- **DERECHO DE RETRACTO**

El consumidor podrá siempre poner término unilateralmente al contrato en el plazo de 10 días

contados desde la recepción del producto o desde la contratación del servicio y antes de la prestación del mismo.

En caso de ejercer su derecho de retracto de el o los producto(s) despachado(s), el Comprador, dentro de los 10 días siguientes a la recepción de el o los producto(s), deberá contactar a Softys Chile vía de correo electrónico dirigido a contacto@eliteprofessional.cl adjuntando boleta electrónica, para coordinar el retiro del o los producto(s) recibido(s) y el correspondiente reembolso, indicando el número de pedido.

Para que se pueda realizar la devolución, el o los producto(s) debe(n) estar:

1. Sin uso y en perfecto estado.
2. Con sus embalajes originales completos y etiquetas en perfectas condiciones.
3. Con todos sus accesorios.
4. Ubicado(s) en el territorio de cobertura de despacho para compras.

Al momento de retirar los productos, el consumidor deberá entregar al Transportista la boleta física y los productos que está devolviendo.

La devolución del dinero o la anulación de la compra, según corresponda de acuerdo al medio de pago, serán efectuadas a la mayor brevedad posible, y en cualquier caso antes de los 45 días siguientes a la solicitud de retracto. Con todo, la devolución del precio se sujetará a las reglas que hayas pactado con el emisor de tu tarjeta y del medio de pago que hayas escogido.

• **GARANTÍA LEGAL**

El consumidor podrá ejercer los derechos que contemplan los artículos 19 y 20 de la Ley 19.496 (garantía legal), para lo cual deberá contactar a Softys Chile vía de correo electrónico dirigido a contacto@eliteprofessional.cl dentro del plazo de 6 meses siguientes a la recepción del producto, para coordinar su retiro.

Softys Chile realizará un chequeo técnico y especializado que confirmará la falta, falla o ineptitud del producto para el uso al cual está destinado. Solamente si la falta, falla o ineptitud del producto fuese corroborada técnicamente y no fuere atribuible a un hecho imputable del consumidor, se podrá hacer efectiva la garantía legal o el denominado "Derecho de Opción", que le permitirá al consumidor optar entre una de las siguientes alternativas:

- La reparación gratuita del producto, en caso de ser posible.
- La reposición del producto por uno de las mismas características y precio, previa restitución del producto que presentare la falta, falla o ineptitud.
- La restitución del dinero pagado, la cual será realizada a la mayor brevedad posible, y en cualquier caso antes de los 45 días siguientes a su aprobación.

9. DEVOLUCIÓN DE DINERO

Toda restitución de dinero se hará reajustada según a la variación del IPC del mes que corresponde, conforme a lo establecido en el artículo 27 de la Ley 19.496, a la mayor brevedad posible, y en cualquier caso antes de los 45 días siguientes a la solicitud de devolución, en el caso tanto de Webpay como Mercado Pago. En el caso específico de WebPay (Transbank) se enviará una anulación directamente al proveedor del servicio.

10. MODIFICACIONES DE PRECIOS

Softys Chile podrá reajustar y modificar los precios publicados en el Sitio Web. Por consiguiente, los valores vigentes serán aquellos contenidos en el Sitio Web al tiempo de concretarse la compra.

Los precios también podrán ser reajustados trimestralmente, por las variaciones que reporte el índice de precios al consumidor ("IPC").

Si el Comprador no estuviere de acuerdo con el precio final que le fuere informado por Softys Chile, éste podrá siempre cancelar su compra.

11. ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

Si tienes alguna duda o requerimiento no dudes contactarnos a:

- Correo electrónico: contacto@eliteprofessional.cl
- Número telefónico: (+562) 26178898

12. PROMOCIONES Y COMUNICACIONES PUBLICITARIAS

Las promociones que se ofrezcan en este sitio no serán necesariamente las mismas que ofrezcan en otros canales de venta de productos de Softys Chile.

El Usuario y/o Comprador podrá, en todo momento, solicitar la suspensión del envío de comunicaciones e información de carácter publicitario, promocional, comercial o de entretenimiento que Chile le enviare, de acuerdo a las autorizaciones que haya otorgado. Para ello, el Usuario y/o Comprador deberá solicitarlo directamente a través de los canales de atención descritos en la cláusula 10 precedente, sin perjuicio de los medios que cada comunicación respectiva indique para efectos de solicitar la suspensión de dicho envío.

13. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES

Softys Chile protege tus datos personales, disponiendo de una Política de Privacidad y de Cookies que podrás revisar en los siguientes links:

- [Política-de-privacidad](#)
- [Política-de-cookies](#)

El recabado, procesamiento y almacenamiento de datos personales del Usuario y/o Comprador de este Sitio Web se encuentra regulado en la **Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de Softys Chile**, y en lo pertinente, en su **Política de Cookies**. El Usuario y/o Comprador deberá leer y aceptar estas políticas antes de entregar cualquier dato o información personal y antes de utilizar este Sitio Web.

Softys Chile adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de todos los datos personales. En caso de detectarse cambios en la información que se ha registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a la identidad, Softys Chile podrá contactar al Usuario y/o Comprador de este Sitio Web por vía telefónica o correo electrónico, a fin de confirmar información y evitar posibles fraudes.

En caso de que se verifiquen fraudes o esté en riesgo la seguridad, y no sea posible contactar al Usuario y/o Comprador para corroborar o descartar dichos riesgos, las órdenes de compra podrían dejarse sin efecto.

El Usuario y/o Comprador de este Sitio Web garantiza que la información, material, contenidos u observaciones que no sean sus propios datos personales y que sean facilitados a Softys Chile a través de este Sitio Web, no infringen los derechos de propiedad intelectual o se refieren a datos personales de terceros, ni infringen en general otras disposiciones legales.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos alojados o puesto a disposición en este Sitio Web, como los textos, material gráfico, logotipos, frases publicitarias, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilación de datos (en adelante, los "Contenidos"), son de propiedad de Softys Chile o de terceros que han autorizado su inclusión en este Sitio Web, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual.

En consecuencia, el uso y explotación total o parcial de los Contenidos, incluyendo las reproducciones que no sean necesarias para el acceso a este Sitio Web, adaptaciones, traducciones, almacenamiento y procesamiento en otros medios, incluido el almacenamiento o procesamiento de información e imágenes por medios electrónicos, queda expresamente prohibida y podría ser considerada un delito, de acuerdo con nuestra legislación vigente.

Cualquier uso o explotación, según los términos del párrafo anterior, requerirá del consentimiento previo y por escrito de Softys Chile.

Por su parte, los logotipos de Softys Chile y sus productos, sus signos distintivos, todos los nombres y marcas de productos, servicios y/o establecimientos, son marcas registradas y propiedad industrial de Softys. Cualquier uso o abuso no autorizado de estas marcas comerciales o propiedad industrial está expresamente prohibido y constituye una violación de la ley. Queda estrictamente prohibido modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de este Sitio Web con fines comerciales.

Softys Chile no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario de este Sitio Web sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

Por ello, el Usuario de este Sitio Web reconoce que la reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas, según ha sido indicado en los apartados anteriores, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Softys Chile o del titular de estos.

15. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

- a) Responsabilidad por el uso del Sitio Web. El Usuario de este Sitio Web es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar o causarse por la utilización del mismo, quedando Softys Chile, exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario, todo ello, en la mayor extensión permitida por la ley aplicable. El Usuario de este Sitio Web es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas en contra de Softys Chile basada en la utilización por el Usuario de este Sitio Web. En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costas e indemnizaciones sean irrogadas a Softys Chile con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.
- b) Responsabilidad por el funcionamiento de este Sitio Web. Softys Chile adoptará las medidas necesarias, prudentes y que estén a su alcance para resguardar el funcionamiento del este Sitio Web. Sin perjuicio de lo anterior, y en la mayor extensión permitida por la ley aplicable, si por causas ajenas a Softys Chile se producen interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, deficiencias, sobre carga o desconexiones en las líneas telefónicas o en internet que afecten el funcionamiento operativo del sistema electrónico, así como daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Softys Chile, dicha responsabilidad -de ser imputable- recaerá exclusivamente sobre los responsables de dichos daños o perjuicios pero no sobre Softys Chile por estar fuera de su esfera de control.
- c) Responsabilidad por sitios web de terceros. Este Sitio Web contiene enlaces a otros sitios web que son operados por terceros y cuyos contenidos no son necesariamente conocidos por Softys Chile. Softys Chile simplemente facilita el acceso a dichos sitios web y no asume responsabilidad por sus contenidos. Nuestros enlaces a sitios web de terceros están destinados a facilitar la navegación. Las declaraciones que se muestran en las páginas vinculadas no son nuestras. Los propietarios de esos sitios web son los únicos responsables del contenido de esas páginas, así como de cualquier aspecto relativo a la venta de los productos ofrecidos en ellas y del manejo de cualquier pedido relacionado con ellos. Esto incluye el manejo de todo tipo de datos personales a los que dichas páginas puedan tener acceso.
- d) Responsabilidad por publicidad. Parte de este Sitio Web puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado por terceros. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en este Sitio Web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. Softys Chile no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan albergar los contenidos publicitarios de los patrocinadores.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JUDICIAL

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución de estos Términos de Uso se interpretará bajo la legislación chilena.

Asimismo, Softys Chile y el Usuario de este Sitio Web, se someten a los juzgados y tribunales de la República de Chile para cualquier controversia que pudiera surgir, que resulten competentes de conformidad con la ley aplicable.